

Zákaznícky pohovor

| | |
|--|--|
| <p>Môžete mi povedať o situácii, kedy ste naposledy..? Stalo sa vám, že ste....?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Čo na tom bolo najťažšie?2. Prečo to bolo také ťažké?3. Čo ste urobili, aby ste to vyriešili?4. Čo sa vám nepáčilo na použitých riešeniach? | <p>Zákazník</p> <p>Meno: Vek: Profesia: Bydlisko:</p> |
|--|--|

| | |
|---|---|
| <p>Téma: Otázka:</p> <p>Poznámky:</p> | <p>Téma: Otázka:</p> <p>Poznámky:</p> |
| <p>Téma: Otázka:</p> <p>Poznámky:</p> | <p>Téma: Otázka:</p> <p>Poznámky:</p> |

| |
|--|
| <p>Čo sme sa naučili?</p> <ul style="list-style-type: none">✓✓✓ |
|--|